

Wir sind ein bedeutender Hersteller von Bibliotheks-Management-Software und Internetlösungen für öffentliche Bibliotheken in Deutschland. Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir eine/n

## Mitarbeiter\*in Systemberatung und Support Bibliothekssysteme (m/w/d)

### Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung oder Studienabschluss, idealerweise mit Bezug zum Bibliothekswesen
- Sie besitzen bereits Erfahrungen in der Kundenbetreuung
- Eine gute Gesprächsführung sowie sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift zählen zu Ihren Stärken
- Sie sind teamfähig und haben eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, dazu besitzen Sie technisches Verständnis für IT-Anwendungen
- Sie haben Interesse an den Arbeitsabläufen in einer Bibliothek
- Von Vorteil sind Erfahrung mit Bibliotheks-Management-Software bzw. Organisationsabläufen in öffentlichen Bibliotheken

### Ihre Aufgaben

- Sie schulen unsere Kunden im Umgang mit unserer Software in unseren Räumen, Online und deutschlandweit bei unseren Kunden vor Ort
- Sie stellen die Erreichbarkeit für unsere Kunden und die Bearbeitung von Anfragen innerhalb der vereinbarten Servicelevel sicher
- Darüber hinaus nehmen Sie Supportanfragen telefonisch (Hotline) sowie schriftlich entgegen und dokumentieren diese
- Sie wirken aktiv bei der Weiterentwicklung unserer Software mit und bringen Ihre Vorstellungen und Erfahrungen in die Entwicklung mit ein

### Wir bieten Ihnen

- Einen innovativen Arbeitsplatz an einem attraktiven Arbeitsort
- Flache Hierarchien in einem teamorientierten Umfeld
- Freiraum für Kreativität
- Attraktive, leistungsbezogene Vergütung bei einem flexiblen Arbeitszeitmodell
- Möglichkeit zum Home-Office
- Heiß- und Kaltgetränke frei
- Firmenhandy
- 30 Tage Urlaub

Finden sich Übereinstimmungen in Ihrem Profil und Ihren Anforderungen an uns?  
Dann richten Sie bitte Ihre vollständige Bewerbung per Email an:

**datronicsoft IT-Systems GmbH & Co KG**  
**Frau Winter**  
**Pröllstr. 22**  
**86157 Augsburg**  
**[bewerbung@datronicsoft.de](mailto:bewerbung@datronicsoft.de)**